



ABEL Formation



Typical telephone expressions in English with their French equivalents :

1. **Hello, this is [Name] speaking.**
 - Bonjour, ici [Nom].
2. **May I speak to [Name], please?**
 - Puis-je parler à [Nom], s'il vous plaît ?
3. **I'm calling regarding...**
 - Je vous appelle au sujet de...
4. **Could you hold for a moment, please?**
 - Pouvez-vous patienter un instant, s'il vous plaît ?
5. **I'll put you through to [Name].**
 - Je vous passe [Nom].
6. **I'm afraid [Name] is not available at the moment.**
 - Je crains que [Nom] ne soit pas disponible pour le moment.
7. **Can I take a message?**
 - Puis-je prendre un message ?
8. **Could you please repeat that?**
 - Pourriez-vous répéter, s'il vous plaît ?
9. **Could you spell that for me, please?**
 - Pourriez-vous l'épeler, s'il vous plaît ?
10. **Thank you for holding.**
 - Merci d'avoir patienté.
11. **I'm sorry, I didn't catch that.**
 - Je suis désolé, je n'ai pas compris.
12. **I'll call you back as soon as possible.**
 - Je vous rappellerai dès que possible.
13. **Could you please speak a little slower?**
 - Pourriez-vous parler un peu plus lentement, s'il vous plaît ?
14. **What is the best number to reach you?**
 - Quel est le meilleur numéro pour vous joindre ?
15. **Could you please confirm your email address?**
 - Pourriez-vous confirmer votre adresse e-mail, s'il vous plaît ?
16. **Thank you for your call.**
 - Merci pour votre appel.
17. **I will transfer you to the appropriate department.**
 - Je vais vous transférer au service approprié.
18. **Please hold while I check that for you.**
 - Veuillez patienter pendant que je vérifie cela pour vous.
19. **I'm sorry, the line is busy.**
 - Je suis désolé, la ligne est occupée.
20. **Is there anything else I can help you with?**
 - Y a-t-il autre chose avec laquelle je peux vous aider ?
21. **Who's calling, please ?**
 - Qui est-ce à l'appareil ?



ABEL Formation



L'alphabet en anglais associé par le son de chaque lettre

SAY	SEE	EGG	WHY	EAU	YOU	ARE
A	B	F	I	O	Q	R
H	C	L	Y		U	
J	D	M			W	
K	E	N				
	G	S				
	P	X				
	T	Z(GB)				
	V					
	Z(US)					
						

Cliquez deux fois sur l'icône du son pour écouter la prononciation des lettres.

Utiliser l'alphabet phonétique

L'alphabet phonétique est un outil international utilisé pour épeler des mots clairement. Chaque lettre de l'alphabet est associée à un mot distinct qui aide à clarifier la lettre prononcée. Voici l'alphabet phonétique en anglais :

A - Alpha
B - Bravo
C - Charlie
D - Delta
E - Echo
F - Foxtrot
G - Golf
H - Hotel
I - India

J - Juliet
K - Kilo
L - Lima
M - Mike
N - November
O - Oscar
P - Papa
Q - Quebec
R - Romeo

S - Sierra
T - Tango
U - Uniform
V - Victor
W - Whiskey
X - X-ray
Y - Yankee
Z - Zulu

© Abel Formation, 2004. Tous droits réservés.

Ce document est destiné à un usage personnel et éducatif uniquement. Toute reproduction, distribution ou utilisation de ce document à des fins commerciales sans le consentement explicite de l'auteur est strictement interdite.