



ABEL Formation

Objectifs pédagogiques

Pouvoir échanger en anglais avec ses collègues, clients et fournisseurs.

Public : tous

Accessible aux personnes en situation de handicap.

Prérequis : positionnement A2 si passage du TOEIC

Méthodes pédagogiques

Cours individuel via TEAMS, ZOOM ou SKYPE. Méthodes spécifiques à l'entraînement à l'expression et compréhension orale. Supports : ABEL Formation en ligne accès 12 mois

Evaluation et suivi

Fiche d'évaluation qualitative, feuilles de présence
Mises en situation

Durée et lieu

40 heures de cours individuel
1 ou 2 séances de 30 ou de 60 minutes par semaine
Via TEAMS, ZOOM ou SKYPE

Dates

A confirmer avec l'apprenant

Renseignements

Anthony BIRD
Consultant et formateur
06 51 61 93 91
anthony.bird@abel-formation.com

Tarif : 2 500,00€

Exonérée de TVA – Art.261.4.4 a du CGI

BOOSTER PACK TOUS NIVEAUX

(Le programme peut être adapté à vos besoins : préparer un entretien d'embauche, faire des présentations, les réunions ou vocabulaire métier etc.)

Contenu du programme

Accueil clientèle

- Accueillir avec aisance ses clients/partenaires étrangers
- Faire une visite sommaire de l'entreprise

Relationnel

- Participer à des échanges avec clients et partenaires
- Accompagner clients ou partenaires lors de repas d'affaires
- Parler de ses intérêts, sa vie sociale et familiale

Présentation entreprise

- Identifier les domaines d'activité de l'entreprise
- Présenter l'organisation de l'entreprise : rôles et fonctions, responsabilités, chiffres clés
- Parler de projets en cours

Communication écrite

- Reconnaître les informations clés d'un courrier, d'un e-mail
- Rédiger un message court, un mémo
- Répondre à des questions simples en apportant des précisions
- Prendre des notes simples

La description de produits et de processus de fabrication

- Présenter les produits et leurs utilisations
- Présenter un matériel et son utilisation
- Décrire les étapes et séquences d'un processus
- Situer un procédé dans le système de production
- Anticiper des problèmes et apporter des solutions

